



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค
เรื่อง ประกาศผลความพึงพอใจผู้ใช้บริการ ณ จุดให้บริการ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๓

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ได้แก่ ด้าน เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพและรวดเร็ว ด้านการให้คำแนะนำตอบข้อซักถามที่ชัดเจนและเข้าใจง่าย ด้านขั้นตอนการให้บริการที่ไม่ยุ่งยาก ไม่ซับซ้อน สะดวกรวดเร็ว ด้านการจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ ด้านความปลอดภัยความสะดวกของสถานที่ ด้านความพึงพอใจในการรับบริการจากอบต.บางแคโดยรวม และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลบางแค จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน โดยมีรายละเอียดดังนี้

เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ และรวดเร็ว	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย	ขั้นตอนการให้บริการเป็นระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และสะดวกรวดเร็ว	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม เช่น ที่จอดรถ ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม	อาคาร สถานที่มีความสะอาดปลอดภัย	ความพึงพอใจในการรับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลบางแคโดยรวม
ดีมาก ร้อยละ ๓๘.๘๘	ดีมาก ร้อยละ ๔๔.๔๔	ดีมาก ร้อยละ ๒๒.๒๒	ดีมาก ร้อยละ ๔๔.๔๔	ดีมาก ร้อยละ ๖๖.๖๖	ดีมาก ร้อยละ ๖๖.๖๖
ดี ร้อยละ ๕๐	ดี ร้อยละ ๔๔.๔๔	ดี ร้อยละ ๖๖.๖๖	ดี ร้อยละ ๕๐	ดี ร้อยละ ๒๒.๒๒	ดี ร้อยละ ๒๒.๒๒
พอใช้ ร้อยละ ๕.๕	พอใช้ ร้อยละ ๕.๕	พอใช้ ร้อยละ ๐	พอใช้ ร้อยละ ๕.๕	พอใช้ ร้อยละ ๕.๕	พอใช้ ร้อยละ ๐
ปรับปรุง ร้อยละ ๕.๕	ปรับปรุง ร้อยละ ๕.๕	ปรับปรุง ร้อยละ ๕.๕	ปรับปรุง ร้อยละ ๐	ปรับปรุง ร้อยละ ๐	ปรับปรุง ร้อยละ ๕.๕
รวม ๙๙.๘๘	รวม ๙๙.๘๘	รวม ๙๔.๓๘	รวม ๙๙.๙๔	รวม ๙๔.๓๘	รวม ๙๔.๓๘

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๓

(นายสมศักดิ์ แย้มปิว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบางแค